

# Informatikai rendszerüzemeltetés minőségbiztosítása a Magyar Honvédségnél

# Bevezetés

- 1993: Első informatika szabályzat
- Új szervezeti és irányítási rend kialakulása
- Változott a feladat végrehajtás rendszere
- Új terminológia, új szabványok, módszerek
- Új technikai eszközök, új technológiák
- Megváltozott az informatika katonai alkalmazásának környezete

# Bevezetés

- 2006: új szabályzat
- 22 fő irányelv
- 2008: szabályzat felülvizsgálata és egyszerűsítése
- Folyamatos fejlődés a mai napig

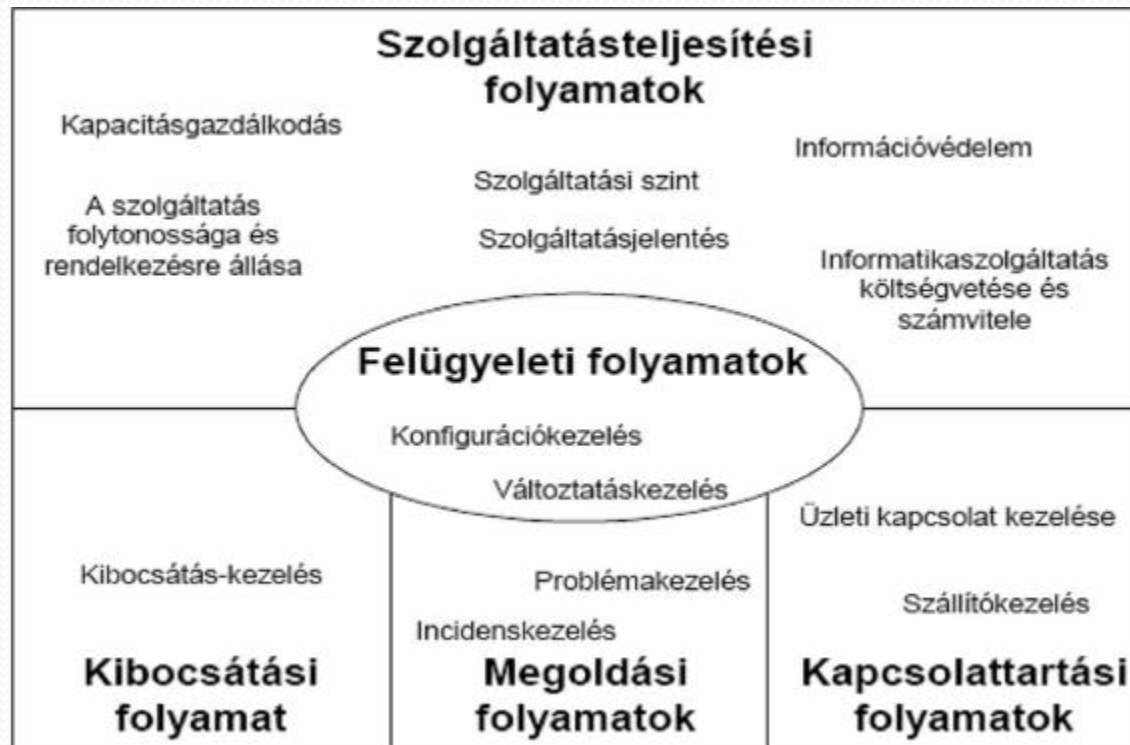
# Alapelvek

- Célszerűség elve
- Szabályozottság elve
- Egységesség elve
- Együttműködő informatika rendszerekre épülő szolgáltatások elve
- Informatikai szolgáltatások MH szintű hasznosításának elve
- Béke – és minősített időszakos szolgáltatások egységes alapú biztosításának elve
- Harmonizáltság elve
- Együttműködési képesség elve
- Egyértelmű felelősség elve
- Átláthatóság el ellenőrizhetőség elve
- Költséghatékonyság elve
- Fejlesztések központi koordinációjának elve
- Program-költségvetés alapú, projekt-rendszerű fejlesztés elve
- Biztonság elve

# A minőségirányítási rendszer bevezetése

- Nincs többletterhelés
- Folyamatos, szakszerű
- Projekt-szerű (IKB 9., PRINCE módszertan, KIETB 24.)
- Illeszkedik a meglévő és a később bevezetésre kerülő minőségi rendszerekhez
- Van allokált erőforrás
- Üzemeltetési munka szerves része
- Minden folyamatban megjelenik egy időben, de elkülönülve

# BS 15000-1:2002 Szabvány



# Minősegbiztosítás célja

- Folyamatok minőségének javítása, és tartalékok feltárása
- Kritériumok kidolgozása és teljesülésük ellenőrzése
- Hibák meghatározása és kiküszöbölése

# Minősegbiztosítás feladatai

- Folyamatok integrálása és bevezetése
- Csökkenő kockázat, növekvő hatékonyság elérése
- Kevesebb hiba bejelentés
- Legjobb szolgáltatás nyújtása
- Professzionális, de költséghatékony
- Minőségi szintek meghatározása, kezelése, minőség mérése



# Minőségbiztosítás helye

- Bevezetése, mint project minőségbiztosítása
- Folyamatok ellátásában
- Rendszer felülvizsgálatában és továbbfejlesztésében

# Kockázat felmérési szempontok

- Informatikai szervezet működési köre, kultúrája
- Technológia heterogenitása és műszaki színvonala
- Szolgáltatások változatossága, megvalósítási módja
- Szállítók jellemzői
- Bevezetési project hossza
- Résztvevők száma, tapasztalata

# Minőségbiztosítás és biztonsági követelmények kapcsolata

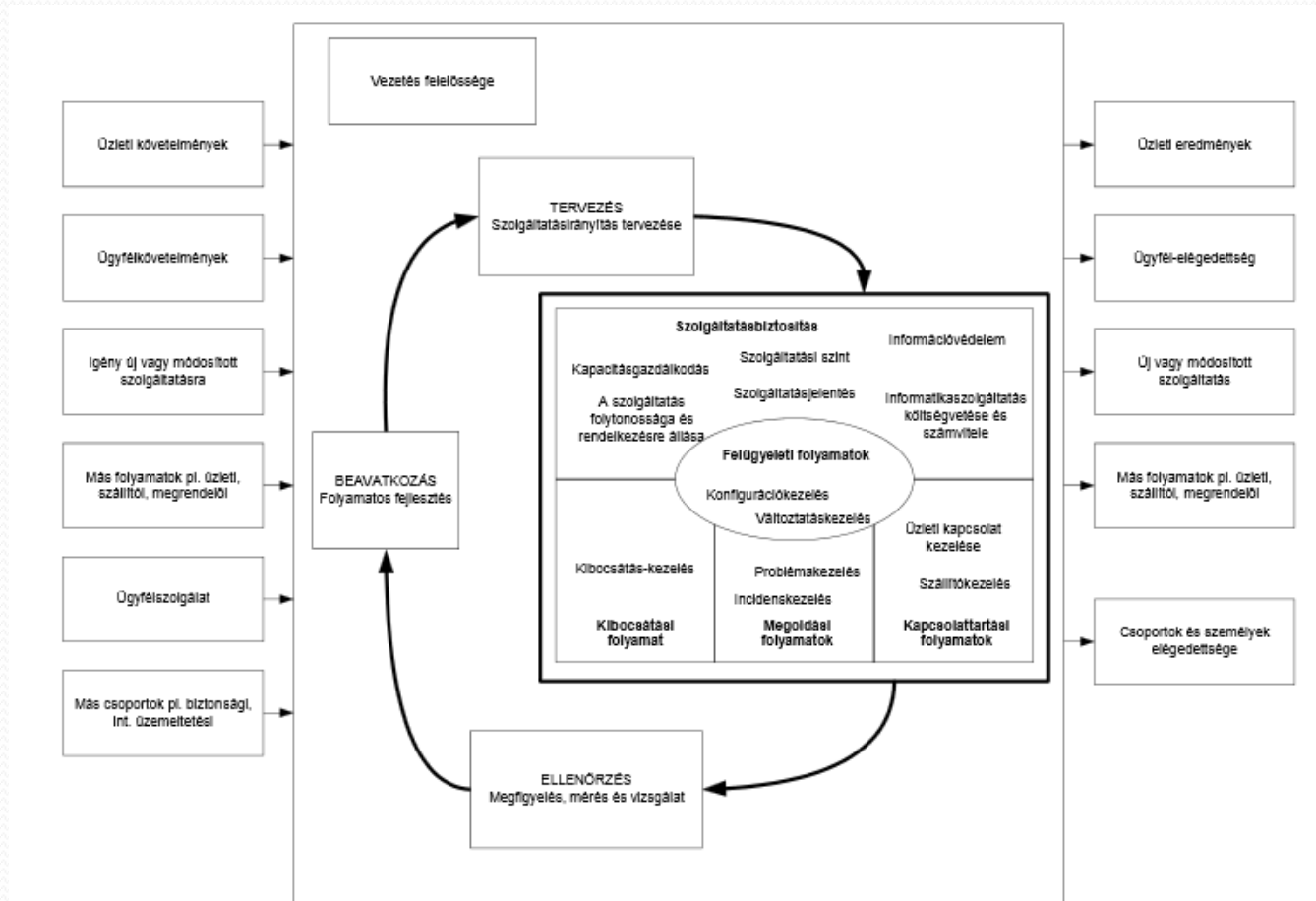
- COBIT követelmények:
  - Célkitűzése a minőségbiztosítás(PO11)
  - A beszerzési és megvalósítási követelményeket előírja (AI!), illetve a kiadáskezeléssel(AI5) és változáskezeléssel (AI6) lefedi
  - A teljesítési és támogató kérdésköröknél(DS1-DS13) ajánlás a COBIT követelményeket lefedi
  - Az ellenőrzés követelményeinek eleget teszünk(M1-M4)
  - Tervezési és szervezeti követelményeket
    - Részben lefedi(PO6, PO9, PO10)
    - Részben érinti(PO4, PO5, PO7, PO8)
    - Részben a hatóköréből kizárja

Forrás: <http://www.kurt.hu/ajanlasok/a4/>

# Üzemeltetés minőségirányítási szervezete

- Konkrét személyek alkotta hierarchia:
  - Minőséggel kapcsolatos szervezetek irányító személy
  - Konkrét szervezeteket irányító személy
  - Folyamatokat felügyelő személy
  - Minőségfejlesztő csoportok adott projektekre
  - Külső szakértők és auditorok
  - Oktatók

# Informatikai minősegbiztosítás feladatai



Vége