



Számítógépes vállalatirányítás és -tervezés

Előadás 3.

A vállalati információs rendszerek (VIR)
bevezetésének problémái



A VIR bevezetésének problémái

■ Legyen vagy ne legyen?! (1)

■ A VIR egy NAGY BERUHÁZÁS! Megtérül-e ez nekem?

- Egy IKT alapú információs rendszer létrehozása jellemzően egy igen **komoly beruházási költséget** jelent. A magas összegszerűség miatt általában a *felsővezetői szinten döntenek* erről (előnyök/hátrányok!)
- Csak akkor éri meg, ha olyan méretű költségmegtakarítást, illetve bevétel-növekedést eredményez, ami elfogadható profitot eredményez. Ennek konkrét kimutatása igen nehéz!

■ Mennyit ér(ne) ez meg nekem?

- Annyit fog érni, amennyit kihasználnak belőle!
- A kihasználás új tudás, más szemlélet megszerzését igényli.
- A kihasználás hatékonysága nagymértékben függ a vállalati környezettől, az alkalmazott technológiá(k)tól, az üzletviteltől, valamint a felhasználás módjától.
- A kihasználáshoz működési költségek kapcsolódnak. „Egy olyan csecsemő, amellyel folyamatosan foglalkozni kell!”



A VIR bevezetésének problémái

■ Lenni vagy nem lenni?! (2)

■ Kell-e ez nekem?

- Elemezni kell, hogy minden rendben van-e a vállalatnál? Csak a „divat” követése a cél, vagy tényleg szükséges ez a „kaland”?
- Az elemzésekhez az üzleti folyamatokat modellezni kell. Legtöbbször erre külső szakértőkre van szükség. („Mások szemében a szálkát könnyebb észre venni”!)
- Az üzleti folyamatokat szükség szerint át kell szervezni. Erre való a BPR - Business Process Re-engineering módszerek alkalmazása.

■ Csak gondokkal jár?

- Már az ERP rendszerek bevezetésekor kiderül(t), hogy az elvárt integráció a „feje tetejére állítja” a vállalatot:
 - A hagyományos hierarchiai „felségterületek” megbolygatásra kerülnek, az átszervezések jellemzően nem a hierarchiát, hanem a mellérendeltséget támogatják. Mindenki nem csak magáért, hanem **másokért** is dolgozik.
 - A fejlett technológiától való **félelem** mindenkiben jelen van,
 - A pontos munka és a kötelességtudat növekedés mint **alap elvárás** jelentkezik.



A VIR bevezetésének problémái

■ Legyen, de ...?!

■ Melyiket válasszam?

- Pontos, részletes **követelmény-specifikáció** kell! Nem könnyű!
- Rendszer **funkcionalitás elemzés** (mennyire „illik” a vállalatra). Mások tapasztalatait is ki kell kérdezni, meg kell ismerni.
- Pontos **rendszer technikai elvárások** (hardver+szoftver specifikáció)
- **Szállítói feltételek** (referenciák, támogatás, licenz, stb.)
- Egyéb kapcsolódó információ (semleges szakértők, tanácsadók)

■ Hogyan legyen sikeres a „projekt”?

- **Projektmenedzsment ismeretek** szükségesek.
- **Jó tervezés**: pénzt, időt spórolhatunk, minőséget érhetünk el!
- (Felső)vezetői **elkötelezettség**.
- **Csapatmunka**, amelyben mindenki a legjobbal járul hozzá.
- Egy projekt leginkább **széleskörű hasznosulása** mentén lesz eredményes (a végén mindenki elégedett!)



A VIR bevezetésének problémái

- Ha már döntöttem, akkor ... (1)
 - Milyen új feladatok jelentkeznek?
 - A vezetői **irányítási modell** kialakítása.
 - A sajátos **testre szabási** fejlesztések elvégzése.
 - A szükséges **oktatás és beüzemelés** megvalósítása.
 - A **minőség** biztosítása.
 - A **működtetés** folyamatos biztosítása.
 - Karbantartás
 - Továbbfejlesztés.
 - Hogyan biztosítom a folyamatosságot az átállás alatt?
 - Üzleti/működési **folytonossági terv kidolgozása** szükséges.
 - Ebben a tervben biztosítani kell azt, hogy:
 - az új feladatok megoldásához szükséges erőforrások rendelkezésre álljanak,
 - a legkisebb zavart jelentkezzen az előzetes (hagyományos) működésben,
 - az átállás a lehető legrövidebb legyen!



A VIR bevezetésének problémái

■ Ha már döntöttem, akkor ... (2)

■ Melyek a sikeres bevezetés tényezői?

- Egyértelmű felelősségi körök meghatározása.
- Döntések megfelelő előkészítése.
- Döntések időbeni meghozatala.
- Többlet időráfordítás biztosítása a résztvevőknek.
- A projektben résztvevők elkötelezettsége.
- A projekt folyamatos nyomon követése, ellenőrzése, elemzése és szükséges korrekciók megvalósítása.

■ Vannak-e kockázatok?

- IGEN. BIZTOSAN. De hogyan foglalkozzunk ezzel a kérdéssel?
- Előzetes **kockázat elemzés** szükséges. A legfontosabb kockázatok:
 - A nem megfelelő specifikációk (szakmai előkészítés),
 - A projekt időben és költségben alulméretezett,
 - Maga az IKT.
- Készíteni kell egy **kockázatkezelési tervet!**



A VIR bevezetésének problémái

- **Van-e, lehet-e más alternatíva ... ?**
 - Napjainkban nem csak az IKT eszköztár fejlődik folyamatosan és gyorsan, hanem az informatikai szolgáltatások is egyre bővülnek. Ennek eredményeként az ilyen költségek megújulnak/növekednek.
 - Minden vállalat üzleti stratégiájának részeként megjelenik egy saját informatikai stratégia. Ennek tervében el kell dönteni, hogy eszköz vagy szolgáltatás lesz a megoldás.
 - Az IKT szolgáltatás kiszervezésének lehetséges formái:
 - Outsourcing (erőforrás kihelyezés)
 - Az üzemeltetést egy másik cég végzi. Jellemzően ezek az IKT piac jelentős részesedéssel bíró cégek.
 - Hosting (bér üzemeltetés)
 - ASP – Application Support Providing (Alkalmazás-szolgáltatás)
 - Egyre gyakoribb.